

# Audits des internationalen Personalmanagements

# *In enger Zusammenarbeit mit Ihnen analysieren wir Ihre heutige Situation und Ihre Anforderungen und erarbeiten das optimale Vorgehen zur Steigerung der Effizienz, Senkung der Kosten und Minimierung der Risiken*

## **Was sind Audits, und wann machen sie Sinn?**

Die Welt verändert sich ständig – auch die Arbeitswelt. Es gilt auch im Personalmanagement, der Wirtschaftsentwicklung auf internationaler, regionaler und lokaler Ebene, der Technologieentwicklung, allgemeinen Trends sowie Rahmenbedingungen wie Gesetzen, Sozialversicherungen, internationalen Abkommen usw. stets Rechnung zu tragen.

Auch Ihr Unternehmen verändert sich kontinuierlich, es wächst, sucht neue Märkte in neuen Ländern, entwickelt neue Aktivitäten im Markt. Die Folgen sind veränderte Organisationsstrukturen, neue Arbeitsplätze auch im Ausland, neue Funktionen und Titel. Deshalb ist es wichtig, dass alle entsprechenden Richtlinien, Reglemente und Verträge regelmässig überprüft werden. Machen wir immer noch alles richtig? Gibt es Optimierungspotenzial?

Ein Audit gibt Antwort auf diese zwei Fragen. Ein Audit ist eine Massnahme zur Ist-Soll-Analyse, welche aus den drei Stufen Bestandesaufnahme, Beurteilung der Situation und Empfehlungen/Aktionsplan besteht. Konzepte, Richtlinien, Abläufe werden auf ihre Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit und Sicherheit überprüft. So lässt sich herausfinden, wo die Risiken und Lücken im bestehenden Konzept liegen, und festlegen, ob und in welchem Umfang Anpassungen notwendig sind.

*ASN ist Ihr Partner für Audits im internationalen Personalmanagement.*

## **Wie fit ist Ihr Entsendungskonzept?**

Insbesondere zur Überprüfung Ihres Entsendungskonzepts sind regelmässige Audits empfehlenswert. Damit stellen Sie sicher, dass die Ziele, Abläufe und Inhalte des Konzepts stets aktuell sind. So verhindern Sie dramatische Fälle und stellen sicher, dass aus Unternehmenssicht alles getan wird, um Expatriates erfolgreich einzusetzen, und dass das Konzept sowohl für den weltweit mobilen Mitarbeiter als auch für das Unternehmen selbst stimmt.

Es gibt viele Gründe, ein Audit durchführen. Punkto Entsendungen muss sich ein Unternehmen regelmässig die Frage stellen: Sind wir auf dem richtigen Weg? Gibt es Veränderungen, die berücksichtigt werden müssen? Ebenfalls sinnvoll ist ein Audit, wenn plötzlich Probleme oder unerklärliche Kosten auftreten.

In einem Audit geht es darum, Risiken und Lücken aufzudecken. Das gesamte Entsendungsprozedere muss übersichtlich und transparent sein und bleiben. Alle Mitarbeiter sollen gleich fair behandelt werden; dabei geht es nicht um absolute Gleichbehandlung, sondern darum, in vergleichbaren Situationen vergleichbare Bedingungen zu gewährleisten.

Weitere wichtige Ziele eines Audits sind die Entlastung der Administration und die Kostenoptimierung durch wiederholbare Prozesse. Hier gilt es einerseits der Komplexität einer Entsendung und der Gefahr, dabei Fehler zu begehen, mit Hilfe wiederholbarer Prozesse zu begegnen und dabei darauf zu achten, dass sich diese Prozesse nicht in Routine umwandeln. Auch Kosten müssen regelmässig überprüft werden.

### So funktioniert das Audit

- Bei der Bestandesaufnahme wird die aktuelle Situation bis ins Detail überprüft. Diese Bestandesaufnahme erfolgt mit Hilfe von Checklisten sowie dem Gespür des Auditors für «unangenehme» Fragen. Zudem ist zu überprüfen, ob die Ziele noch mit dem Konzept übereinstimmen. Sind die Ziele formuliert, klar definiert und von der Unternehmensleitung getragen? Ist das Konzept vorhanden und vollständig (insbesondere Reglemente und Abläufe)? Entsprechen die Abläufe den aktuellen Erfordernissen, sind alle wichtigen Stellen in den Prozess einbezogen? Sind im Fall einer Änderung des Konzepts die Abläufe einbezogen worden?
- In der Beurteilung der Situation wird aufgezeigt, wo Handlungsbedarf besteht. Beim Audit wird somit klar, welche Strukturen neu erstellt oder korrigiert werden müssen, welche Lücken entstanden sind, welche Abläufe und welche Kosten optimiert werden können. Daraus ergeben sich die Empfehlungen und der Aktionsplan.
- Bei der Umsetzung der beschlossenen Anpassungen und Optimierungen muss darauf geachtet werden, dass sie bedarfsgerecht, ganzheitlich und kosten- sowie zeiteffizient durchgeführt wird.

### Mit ASN zum Ziel

Reicht Ihre heutige Vorsorge für Expatriates aus? Haben Sie alle wichtigen Gesichtspunkte weltweit berücksichtigt? Stimmen Ihre Lösungen mit den Unternehmenszielen und den Anliegen der Mitarbeiter im Ausland überein?

Entsendungen sind komplex und verursachen zusätzlich Kosten und Zeitaufwand. Mit ASN behalten Sie stets den Überblick, sowohl bei Routineaufgaben als auch in hektischen Projektphasen. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen analysieren wir Ihre heutige Situation und Ihre Anforderungen und erarbeiten das optimale Vorgehen zur Steigerung der Effizienz, Senkung der Kosten und Minimierung der Risiken.

So erhalten Sie individuelle, neutrale und professionelle Lösungen. Unsere Beratung ist darauf ausgerichtet, dass Entsendungsreglemente und Entsendungsverträge, Vergütungssysteme und Vorsorgeleistungen zueinander passen und Ihren Unternehmenszielen entsprechen.

*Denn: Wenn es um Audits im internationalen Personalmanagement geht, sind Sie bei ASN richtig.*

ASN AG  
Bederstrasse 51  
Postfach 1585  
CH-8027 Zürich  
Tel. +41 (0)43 399 89 89  
Fax +41 (0)43 399 89 88  
[info@asn.ch](mailto:info@asn.ch)  
[www.asn.ch](http://www.asn.ch)